

## 集思网络客户退款申请

上海华数信息技术有限公司以“集用户所思”的理念，现施行主机/邮局产品(IBS)业务 365 天退款承诺。

### 退款先决条件：

1、如果本公司未达到 SLA 标准，即每月总停止服务时间超过 7 小时 12 分钟，工作时间内即 9:00~18:00 每月总停止服务时间超过 4 小时 44 分钟。

2、如果您购买的是“套餐”或者“促销”等包含域名类的服务，我们将会从退款中扣除域名费用，并重新给您开具发票。

### 退款办理流程：

1、请认真填写申请书。并打印、盖章、附带所有人证件复印件；

2、将以上资料传真或邮寄到我公司。如果开具发票或者收据的，请同时将发票或者收据邮寄到本公司；

3、我司工作人员在审核资料以后，将于三个工作日内为您办理。

会员 ID:	
联系人姓名:	
联系地址:	
联系电话:	
联系传真:	
业务内容:	
开通时间:	
申请事由:	<input type="checkbox"/> 集思售后服务响应时间太低 <input type="checkbox"/> 集思提供服务稳定性太差 其他（请注明）: _____
退款账户:	请选择: <input type="checkbox"/> 工商银行 <input type="checkbox"/> 农业银行 <input type="checkbox"/> 建设银行 银行卡号: 账户姓名: 开户行:
所有人证件:	

申请日期: