

## 奥运封网期间 IDC 出入管理规定

尊敬的客户：您好！

感谢您对我公司的支持，我们将本着“全心全意为客户服务”的宗旨，为您提供满意便捷的服务。

为确保奥运封网期间中国网络通信集团公司网络稳定和 IDC 机房及现有设备的安全运行。上海市分公司已制定奥运封网期间 IDC 管理规定，将于上海市分公司统一封网之日开始执行，具体封网时段将通过邮件方式另行通知。现将奥运封网期间 IDC 管理规定告知贵公司，请贵公司遵照执行。

### 一、封网期间业务开通和参观

- 1、封网期间 IDC 停止一切新业务开通。
- 2、封网期间 IDC 停止一切客户参观活动。

### 二、IDC 客户设备进出场规定

1. 如封网期间客户设备出现系统无法运行或硬件故障，客户可以进行设备紧急更换。客户需要说明故障现象，网通IDC运维将进行抽样检测。更换标准为同类设备进行更换，同等数量进行更换。
2. 常规设备进出场奥运封网期间停止办理。
3. 紧急设备更换无需提前预约，可以在当日发送传真办理。
4. 设备更换需奥运期间特别授权人员现场办理。

### 三、人员维护规则

- 1、客户应尽量选择远程操作对服务器进行维护。
- 2、封网期间所有客户需要在长期授权人之外，重新和网通约定奥运期间特别授权人员名单，网通将统一制作胸卡。奥运期间必须特别授权人携带本人身份证和佩戴胸卡才可以进入 IDC 机房维护。
- 3、对于维护内容需现场填写相关审核表，说明故障原因，现象和处理计划。
- 4、设备厂家等非奥运期间授权人进入机房，需要由网通对应销售经理走公司内部特别审批流程。

5、奥运封网期间同一客户公司同时进入机房维护人员数量限制在3人及以下。

如需进一步帮助，敬请致电中国网通大客户服务热线：（8621）10069

或 E-mail: [acceptsh@cnc.cn](mailto:acceptsh@cnc.cn)

顺致

商祺

